**Renan Ferraz da Silva**

Brasileiro, Casado, 30 anos  
Travessa Pote nº04  
Jardim Leonor – Carapicuíba – SP  
Telefone: (11) 94836-7482 – (11) 98156-2394 / E-mail: renan\_ferrazdasilva@outlook.com

**objetivo**

Analista de Customer Success

**FORMAÇÃO**

* Ensino médio – concluído (2009)
* Tecnólogo em Comércio Exterior - UNIP - Universidade Paulista (concluído).

**EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

* **De Abril/2020 à Maio/2021 – Multilog Brasil S/A**

Cargo: Assistente de Operações II

* Principais atividades: Preenchimento de planilhas diárias de produtividade, realização de relatórios diários de ocupação do armazém, realização de relatórios de produtividade da operação, ajustes sistêmicos operacionais via sistema SARA, agendamento de coleta de mercadoria importada via sistema interno, atendimento via telefone e e-mail diretamente com o cliente.
* **De Agosto/2018 à Abril/2020 – Multilog Brasil S/A**

Cargo: Assistente de Gerenciamento de Risco

* Principais atividades: Desenvolvimento e atualização do Plano de Gerenciamento de Risco, Analise das cartas DDR,Participação em implantação em Central de Monitoramento in house e subcontratação em mão de obra, controle de KPI e plano de melhorias operacionais, Gestão e controle da provisão de custos do setor de GRIS, Participação em BID de prestação de serviços da área, Analise de rotas críticas e ponto de paradas em transferência de rota curta e distribuição, Controle de pré-alertas para corretora de cargas de valores atrativos para extravio e roubo, Envio de notas para pagamento via sistema SAP, Negociação de notas direto com fornecedores, Conhecimento nas principais tecnologias de rastreamento, Elaboração de relatórios e planilhas diárias, Análise de parametrização, Análise de faturamento, Consulta e cadastro de veículos e motoristas agregados, Atuação no sistema TMS Protheus, Responsável por uma equipe de 8 pessoas.
* **De Agosto/2016 à Agosto/2018 – Buonny Projetos e Serviços de Risco Securitários LTDA**

Cargo: Operador de Rastreamento JR

* Principais atividades: Analise de rota, monitoramento de veículos, teste de rastreadores, analise de parametrização, solicitação de escolta via e-mail, treinamento de novos operadores, cadastro de rotas no sistema Buonny, conhecimento nas principais tecnologias como Autotrac, Onixsat, Omnilink e Sascar, elaboração de planilhas diárias.
* **De Abril/2012 à Maio/2015** – **JAS Indústria e Comércio S.A**

Cargo: Operador de Máquinas

* Principais atividades: Operador de Máquina de embalar Masipack, elaboração diária de produção, consolidação diária da produção realizada, responsável por uma equipe de 6 pessoas.

**cursos extracurriculares**

* Informática Básica - Senai
* Gestão de Pequenas Empresas – Centro Paula Souza
* Inspetor de Qualidade– Senai